

CARTA dei SERVIZI

Centro Polifunzionale per Disabili



INDICE

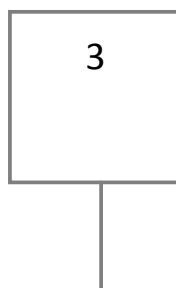
1. Presentazione	3
2. Lettera agli utenti	4
3. Chi siamo	5
4. Chi sono i nostri utenti	6
5. Équipe della struttura	8
6. Modalità d'accoglienza	11
7. Attività offerte	13
8. Cosa offriamo	19
9. Rapporti con le famiglie	20
10. Dove ci troviamo	23
11. Diritti e doveri degli ospiti	24
12. Contatti e recapiti telefonici	26

Presentazione

La seguente carta dei servizi informa sui servizi socio-educativi forniti e le prestazioni offerte nel centro polifunzionale per disabili “La Fenice”.

Accogliendo l’utente nella nostra struttura, ci impegniamo a dargli l’aiuto necessario facendoci carico del suo benessere e mettendo a sua disposizione tutta la professionalità, competenza e l’umanità di noi operatori.

La carta dei servizi ha lo scopo di fornire le informazioni necessarie a facilitare l’accesso e l’utilizzo dei servizi erogati nella struttura.



Lettera agli utenti

Prendendo spunto dalla frase di Paolo Anibaldi: “l’handicap è una parte del mondo e non un mondo a parte”, riportata nel libro *‘E li chiamavano disabili’* di Candido Cannavò, ci facciamo carico della volontà e della tenacia delle persone disabili cercando di eliminare qualsiasi ostacolo sociale, psicologico e fisico, fonte di discriminazione e di isolamento. La nostra iniziativa si basa sulla consapevolezza che l’esplorazione del mondo dei disabili non debba essere vissuta attraverso lo stereotipo di un viaggio nel dolore e nell’angoscia, ma trasformarsi nella ricerca della bellezza e della forza vitale presenti.

Chi siamo?

Il Centro polifunzionale per disabili “La Fenice” accoglie persone diversamente abili. Offre servizi finalizzati a migliorare la qualità della vita e il benessere delle persone disabili che lo frequentano, realizzando interventi personalizzati che permettono di:

- mantenere e migliorare le condizioni di salute psichica;
- sostenere e potenziare la capacità di svolgere gli atti quotidiani;
- sperimentare e mantenere relazioni interpersonali significative;
- valorizzare le caratteristiche personali.

Chi sono i nostri utenti?

Persone con disabilità psicofisiche medio - lievi che necessitano di aiuto e supporto. In particolare, possono essere accolte persone disabili che presentano:

- scarsa autonomia e difficoltà nelle attività della vita quotidiana;
- condizioni cliniche e socio-ambientali, anche temporanee, per le quali l'ospite necessita di aiuto e supporto.

- condizioni socio- ambientali e/o familiari che consentono la permanenza all' interno della struttura per almeno parte della giornata;
- condizioni cliniche che permettono il trasferimento quotidiano dal proprio domicilio verso la struttura, senza danno per lo stato di salute.

L'équipe della struttura

È composta da operatori specializzati che orientano i loro interventi in senso socio-educativo e assistenziale, aiutando gli utenti a raggiungere un più adeguato rapporto con se stessi, con gli altri e con l'ambiente, nonché a cercare di acquisire comportamenti e funzioni indispensabili per la vita di tutti i giorni.

La struttura è dotata delle seguenti figure professionali, previste dalla normativa vigente n.71 del 30 novembre del 2009:

- ✓ *Coordinatore psicologo e/o psicoterapeuta:* il coordinatore si occupa del monitoraggio quotidiano degli aspetti gestionali-organizzativi del servizio e del

rapporto con le famiglie. E' il riferimento per la conoscenza del centro, del suo funzionamento e della sua organizzazione. Il Coordinatore si occupa di aggiornare le schede relative a ciascun utente.

- ✓ *Medico Neurologo*: supervisione clinica.
- ✓ *Psicologi*: hanno uno sguardo attento nel cogliere le caratteristiche distintive della persona per individuare risorse e limiti. Con l'équipe, definiscono gli obiettivi specifici e di gruppo delineando i PAI (Piani di Assistenza Individualizzati). Compito degli psicologi è anche quello di documentare il lavoro svolto, aggiornare i documenti del servizio relativamente alle attività e fornire informazioni e supporto alle famiglie degli utenti.

✓ *Operatori socio assistenziali*: grazie alla loro formazione specifica garantiscono attenzione agli aspetti di cura, dell'igiene personale e dei bisogni assistenziali di ogni ospite. Gestiscono inoltre l'igiene e la pulizia del servizio.

Modalità di accoglienza

Le famiglie interessate possono, previo appuntamento con il coordinatore, visitare il servizio durante l'orario di apertura. Preliminarmente all'ammissione nel centro diurno della persona disabile, l'équipe degli operatori acquisisce le informazioni psicosociali dell'utente attraverso colloqui con la famiglia e prende visione della documentazione clinica ed eventuali valutazioni pregresse.

L'accoglienza dell'utente avviene attraverso un inserimento graduale e programmato per osservare le risorse, i limiti e le necessità dell'utente stesso e permette da ambo le parti di

approfondire la conoscenza, con attenzione alle esigenze dell'utente e della sua famiglia. Viene steso un PAI per ogni utente, che punta al raggiungimento di una soddisfacente qualità di vita, coerente con le sue capacità, aspettative, desideri e stile di vita della famiglia.

Attività offerte

Le attività si svolgono in piccoli, medi o grandi gruppi formati nel rispetto delle caratteristiche dell'utente, del suo livello di interesse e delle qualità specifiche dell'attività, in un clima di accoglienza, ascolto e scambio. L'organizzazione delle attività è strutturata attraverso un criterio di flessibilità ed elasticità rispetto al singolo e potrà subire quindi modifiche in itinere, in base alla presenza degli utenti e al periodo di svolgimento dell'attività stessa. Presso il centro polifunzionale per disabili, le attività proposte sono articolate all'interno di due grandi aree:

-Area socio riabilitativa che comprende:

- ✓ *Attività educative di socializzazione:* tendono a promuovere momenti di socializzazione, sia all'interno che all'esterno del centro, in modo da favorire la crescita globale della persona attraverso l'acquisizione di un'autonomia sperimentata in contesti meno protetti e contenitivi della struttura. Quando possibile, in collaborazione con altre realtà locali di tipo aggregativo, sportivo, culturale, tali attività includeranno: semplici passeggiate, uscite finalizzate a supermercati, negozi, bar e fiere, partecipazione a spettacoli teatrali, concerti, musical e proiezioni cinematografiche.

- ✓ *Attività di tipo motorio*: hanno l'obiettivo di mantenere l'efficienza fisica posseduta, di rallentare e prevenire l'instaurarsi di posture scorrette con conseguenti dolori articolari, di contrastare la tendenza alla stasi e all'inerzia; di incidere, inoltre, positivamente sulla coordinazione, sullo schema corporeo e sul benessere generale.

-Area educativa che comprenderà:

- ✓ *Attività espressive*: sono finalizzate a potenziare e/o a mantenere le abilità manuali fini/grosso motorie e comunicative. In queste attività, gli utenti possono sperimentare materiali e tecniche diverse di lavoro.

- ✓ *Attività educative miranti in modo specifico al mantenimento del livello culturale acquisito:* vengono svolte attività in piccolo gruppo o individualmente, con l'obiettivo di sviluppare e/o mantenere i concetti di base, lo sviluppo di alcune abilità funzionali all'autonomia, quali la conoscenza dell'orologio, l'uso del denaro, la lettura funzionale, la rielaborazione delle esperienze.

- ✓ *Attività assistenziali:* si tratta di attività correlate alla sfera del benessere fisico, psichico ed affettivo, dove gli utenti possono vivere momenti di relax in un clima di tranquillità e di serenità.

- ✓ *Attività ricreative:* comprendono momenti ludico-ricreativi all'interno della vita della struttura, che consentono di sperimentare spazi destrutturati piacevoli. Fanno parte di queste attività: cineforum, festeggiamento delle principali ricorrenze tradizionali e dei compleanni degli ospiti.

- ✓ *Laboratori:* si tratta di attività in cui si potrà sperimentare ed esplorare materiali e tecniche diverse o arrivare alla realizzazione di prodotti specifici, mirate all'acquisizione e/o al mantenimento delle capacità

motorie, comportamentali, cognitive e affettivo-relazionali.
Vengono realizzati laboratori di attività espressive, musicali e di
manipolazione.

Cosa offriamo?

Il nostro obiettivo è sostenere ed assistere la persona disabile con interventi mirati al recupero, al mantenimento delle capacità funzionali residue, al reinserimento, all'autonomia, alla salvaguardia della vita affettiva e di relazione, in collegamento con il nucleo familiare ed affettivo della persona stessa.

Il centro è aperto dal Lunedì al Venerdì, dalle 8.00 alle 18.00, il Sabato su richiesta specifica. L'orario di ingresso e di uscita può essere concordato con le famiglie a seconda delle esigenze degli ospiti. Il centro resterà chiuso nei giorni festivi.

Rapporti con le famiglie

La famiglia è vista come portatrice di risorse sia per la cura dell'utente che per la partecipazione alla vita della struttura. Nell'ambito della realizzazione dei singoli progetti, i familiari degli utenti sono considerati interlocutori privilegiati e fonti di conoscenza per la lettura delle necessità del disabile per cui saranno pianificati:

- Colloqui periodici famiglia-équipe, finalizzati a costruire un'alleanza sulle scelte educative ed assistenziali della singola persona disabile.

- Periodici incontri di gruppo tra i familiari al fine di dare e ricevere supporto emotivo, condividere esperienze e creare una rete di assistenza reciproca nella gestione di un familiare con disabilità.
- A cadenza semestrale, momenti formali di incontro tra tutti i familiari e l'équipe della struttura, finalizzati ad informare su scelte gestionali e ad accogliere perplessità, domande e suggerimenti.
- A seconda delle esigenze specifiche, colloqui individuali finalizzati a fornire ascolto e supporto psicologico qualora venga manifestato disagio nel vissuto esperienziale

- Feste e occasioni di socialità per favorire la conoscenza tra famiglie, facilitando la possibile costruzione di una rete di relazioni tra queste e gli operatori.

Dove ci troviamo?

Ci troviamo a Maddaloni (CE), in Via Palladini n° 4, in una zona residenziale facilmente raggiungibile e ben collegata con i comuni limitrofi, per favorire l'accesso alla struttura da parte degli utenti e delle loro famiglie, nonché la partecipazione degli utenti alla vita sociale del territorio.

Diritti e Doveri degli utenti

- L'utente deve essere rispettato nella propria dignità, libertà personale, riservatezza ed individualità.
- L'utente e la sua famiglia possono ricevere tutte le informazioni necessarie sulle condizioni cliniche e la loro gestione.
- Tutto il personale è immediatamente riconoscibile perché munito di cartellini identificativi.
- Per ogni utente viene elaborato un Piano di Assistenza Individualizzato (PAI) che tiene conto dei suoi bisogni, delle sue aspettative, delle sue priorità e del suo ambito familiare.

- Gli utenti e i loro familiari sono tenuti a rispettare il regolamento interno che disciplina la vita interna alla struttura e viene sottoscritto al momento dell'ammissione.

Contatti e Recapiti telefonici

Coordinatore psicologo-psicoterapeuta:

- ❖ Dott.ssa Simona Cirillo
Psicoterapeuta Cognitivo-Comportamentale
Dottore di Ricerca
Cell. 3479825035

Neurologo:

- ❖ Dott. Giovanni Saladino
Neurologo
Psicoterapeuta
Cell. 3358241173

Psicologi:

❖ Dott. Gianluca Mazzeo

Psicologo clinico e dello sviluppo

Operatore ABA VB

Psicodiagnosta

Cell. 3388656490

❖ Dott.ssa Barbara Cardone

Psicologa clinica e dello sviluppo

Cell 3406000735

❖ Dott.ssa Clementina Bocciero

Psicologa dei processi cognitivi e del recupero
funzionale

Psicodiagnosta

Cell. 3478867894

Per informazioni:

e-mail: info@centrolafenice.it

tel: 3892911232

sito internet: www.centrolafenice.it